

2016年度  
学校関係者評価委員会  
報告書



学校法人 大和学園  
キャリアールホテル旅行  
専門学校

## I. 学校関係者評価委員会の目的

委員会は、本校が経営の現状と課題について適切に把握し、教育活動その他学校運営の改善を的確に行おうとしているかについて、自己評価の結果に基づき客観的に評価することを目的とする。(キャリアールホテル旅行専門学校 学校関係者評価委員会規則 第2条)

## II. 2015年度 学校関係者評価委員会 開催概要

1. 日 時 2016年10月13日(木) 13時00分～14時30分

2. 場 所 キャリエールホテル旅行専門学校 (スクエア スタディルーム)

3. 出席者 委員長 学校法人 大和学園 評議員 内ヶ島 良明様  
委 員 金杉 有紀様

(バリューマネジメント株式会社 人材開発部マネージャー)

委 員 島田 克己様 (株式会社JTB西日本 京都支店 営業第三課長)

委 員 吉浦 正博様 (びわ湖大津プリンスホテル 宿泊支配人)

委 員 柿原 宏幸様 (キャリアールホテル旅行専門学校 同窓会会長)

事務局 楠井 秀和 (キャリアールホテル旅行専門学校 校長)

事務局 安原 善則 (キャリアールホテル旅行専門学校 教務部 部長)

事務局 丸尾 友佳 (キャリアールホテル旅行専門学校 教務部)

### 4. 議 事

(1) 各学科の教育目標および本年度に定めた重点的に取り組むことが必要な目標や計画についての説明

(2) 自己評価結果についての説明および評価

【1】教育理念・目標	／	【2】学校運営
【3】教育活動	／	【4】学修成果
【5】学生支援	／	【6】教育環境
【7】学生の受入れ募集	／	【8】財務
【9】法令等の遵守	／	【10】社会貢献・地域貢献
【11】国際交流		

(3) 学校評価の具体的な目標や計画の総合的な評価結果の説明

### Ⅲ. 評価委員からの評価・意見および校内で検討した改善方策

評価委員からの評価および意見		評価委員からの意見に対する改善方策
評価項目	(1) 教育理念・目標	
・学校の理念・目的・育成人材像・特色・将来構想などが学生・保護者等に周知されているかの項目について、4から3に下げたのは今後まだ発信の余地があるということか。	⇒特に保護者への周知については、更に強化できる余地があると考え、今後様々な手法で発信するべく、自己評価を下げた。	
評価委員からの評価および意見		評価委員からの意見に対する改善方策
評価項目	(2) 学校運営	
・特になし	・特になし	
評価委員からの評価および意見		評価委員からの意見に対する改善方策
評価項目	(3) 教育活動	
・「関連分野における業界等との連携において優れた教員（本務・兼務含む）を確保するなどマネジメントが行われているか。」や「関連分野における先端的な知識・技能等を修得するための研修や教員の指導力育成など資質向上のための取組が行われているか。」の項目では、3としているがさらなる教職員の資質、能力の向上は必ず学生への貢献につながるため、4にあげられるよう注力すると良い。	⇒人材確保は各事業所のご協力も非常に重要である。業界や現場に精通された経験のある講師の確保が必要であり、単年度ではなく数年先を見据えて動いていきたい。	
評価委員からの評価および意見		評価委員からの意見に対する改善方策
評価項目	(4) 学修成果	
・3年に1度行っている卒業生アンケートの回答率は何%か。また、アンケートの内容はどのようなものか。 ・同窓会参加の回答率も低い中、卒業後3年までの卒業生を対象にしていることは非常に良く、担任や学校が卒業生を見守っているということを感じてもらえる機会にもなるため4の評価が妥当である。	⇒回答率は3割程度である。また、卒業生の現状や本校で学んだことが現場で役に立っているかどうかなどを質問している。	

評価委員からの評価および意見		評価委員からの意見に対する改善方策
評価項目	<b>(5) 学生支援</b>	
<p>・学生に対する経済的な支援体制は整備されているかの項目について、日本に興味がある海外からの留学生の採用も多く行っているため、こういった学生支援も強化してほしい。</p>		<p>⇒学園独自の奨学金もあるが、給付の定員に対して希望者が多い。専門学校対象の国からの奨学金も増えてきたため、学生に有益になる奨学金を調査し、効果的に案内していきたい。</p>
評価委員からの評価および意見		評価委員からの意見に対する改善方策
評価項目	<b>(6) 教育環境</b>	
<p>・防災に対する体制は整備されているかの項目について、災害が起きる前に避難訓練の実施は行ってほしい。</p>		<p>⇒学生、教職員を参加させた避難訓練を定期的 に実施する方向で計画していきたい。</p>
評価委員からの評価および意見		評価委員からの意見に対する改善方策
評価項目	<b>(7) 学生の受け入れ募集</b>	
<p>・特になし</p>		<p>・特になし</p>
評価委員からの評価および意見		評価委員からの意見に対する改善方策
評価項目	<b>(8) 財務</b>	
<p>・特になし</p>		<p>・特になし</p>
評価委員からの評価および意見		評価委員からの意見に対する改善方策
評価項目	<b>(9) 法令等の遵守</b>	
<p>・特になし</p>		<p>・個人情報に関し、その保護のための対策がとられているかの項目に関して、近年学生のSNS利用が盛んな中、利用方法を誤ると大きな事案につながるため力を入れて指導している。教職員においても同様、個人情報の保護と共に正しい利用を徹底していく。</p>

評価委員からの評価および意見		評価委員からの意見に対する改善方策
評価項目	(10) 社会貢献・地域貢献	
<ul style="list-style-type: none"> <li>実施しているボランティア活動を通しての地域貢献は、学外へのアピールのもつながるため、勢力的に取り組んでほしい。</li> </ul>		⇒積極的に取り組みたい。
評価委員からの評価および意見		評価委員からの意見に対する改善方策
評価項目	(11) 国際交流	
<ul style="list-style-type: none"> <li>今後さらに外国人観光客が増えると見込まれる中、英語に限らず他言語を話せるスタッフが必要。また、言語のみならず、母国の文化について理解を深めることも重要である。外国語を話せる教職員は何人ほど在籍しているのか。</li> <li>外国からの学生団体の受け入れや観光地の案内などをしてはどうか。</li> </ul>		<p>⇒現在、外国語の授業は非常勤講師が担当しており、常勤教員で外国語を話せる者はいない。また、入学の段階で留学生には一定の日本語能力を求めている。さらに多くの留学生を受け入れるとなると、留学生のみのクラスの開設なども将来的に必要となる。</p> <p>⇒以前、シンガポールからの学生と「接客英会話」の授業内での交流を行ったが、両者にとって非常に有意義なものとなった。今後も、事業所様のお力をお借りしながら、こういった機会を増やしていきたい。</p>

2016年度

学校法人 大和学園

キャリアールホテル旅行専門学校

学校関係者評価委員会

2016年度 キャリエールホテル旅行専門学校  
学校関係者評価委員会

日時：2016年10月13日（木） 13:00～14:30

場所：キャリエールホテル旅行専門学校 スクエア スタディールーム

委員：バリューマネジメント株式会社 人材開発部マネージャー 金杉 有紀 様  
株式会社JTB西日本 京都支店 営業第三課長 島田 克己様  
大津プリンスホテル 宿泊支配人 吉浦 正博 様  
キャリエールホテル旅行専門学校 同窓会会長 柿原 宏幸様  
学校法人 大和学園 評議員 内ヶ島 良明様

事務局：校長 楠井 秀和  
教務部長 安原 善則  
教務部 丸尾 友佳

次 第

1. 開会あいさつ : 楠井

2. 委員長選出 : 安原

3. 議題

(1) 各学科の教育目標および本年度に定めた重点的に取り組むことが必要な目標や計画についての説明  
説明：安原

(2) 自己評価結果についての説明および評価

説明：安原 評価：各委員

【1】教育理念・目標	/	【2】学校運営
【3】教育活動	/	【4】学修成果
【5】学生支援	/	【6】教育環境
【7】学生の受入れ募集	/	【8】財務
【9】法令等の遵守	/	【10】社会貢献・地域貢献
【11】国際交流		

(3) 学校評価の具体的な目標や計画の総合的な評価結果の説明

説明：安原

4. 連絡事項 : 安原（1分）

5. 閉会あいさつ : 楠井（2分）

# 2015年度 キャリエールホテル旅行専門学校 自己評価表

## 1. 学校の教育目標

### ホテル学科

#### <道標>

1. ホテル業界を志す職業人としての豊かな人間性を養う
2. 人に感動を与えるホスピタリティマインドを培う
3. 国際社会に貢献できるホテル実務能力を身につける
4. ホテルサービスのプロにふさわしいコミュニケーション能力を高める

#### <教育目標>

##### ホテル学科 ホテルコース

1. ホテル宿泊部門のリーダーとして活躍できる専門知識・技能の習得
2. 理想のホテルをランドデザインできるマネジメント能力の醸成
3. HRS3級取得を目指したホテル料飲部門の専門知識・技能の習得
4. グローバル社会に通用する情報活用能力とコミュニケーション能力の向上
5. 顧客のロイヤリティを高める、おもてなしの表現力とホスピタリティマインドの習得

##### ホテル学科 ホテル料飲サービスコース

1. ホテル料飲部門のリーダーとして活躍できる専門知識・技能の習得
2. 料飲施設の演出家としてのソムリエ・バーテンダーの素養の醸成
3. HRS3級取得を目指したホテル料飲部門の専門知識・技能の習得
4. グローバル社会に通用する情報活用能力とコミュニケーション能力の向上
5. 顧客のロイヤリティを高める、おもてなしの表現力とホスピタリティマインドの習得

##### ホテル学科 上級ホテルコース

1. 上質なホスピタリティサービスをトータルコーディネートできる専門知識・接客技能の習得
2. 世界から訪れるお客様の満足度を高めるために必要な接客対応力と語学力の習得
3. HRS3級取得を目指したホテル料飲部門の専門知識・技能の習得
4. グローバル社会に通用する情報活用能力とコミュニケーション能力の向上
5. 顧客のロイヤリティを高める、おもてなしの表現力とホスピタリティマインドの習得

### 旅行学科

#### <道標>

1. 旅行業界を志す職業人としての豊かな人間性を養う
2. 人に感動を与えるホスピタリティマインドを培う
3. 国際社会に貢献できる旅行実務能力を身につける
4. 旅のプロにふさわしいコミュニケーション能力を高める

#### <教育目標>

##### 旅行学科 旅行コース

1. 在学中の旅行業務取扱管理者の取得
2. 理想的な企画旅行や文化交流産業としての画期的な旅行商品の企画提案能力の習得
3. 旅行商品に関するセールス能力やコンサルティング能力の習得
4. グローバルな高度情報通信ネットワーク社会に対応したコミュニケーション能力の向上
5. 人に奉仕し、人をもてなし、人を幸せにするホスピタリティマインドの習得

##### 旅行学科 ツアープランナーコース

1. 理想的な企画旅行や文化交流産業としての画期的な旅行商品の企画提案能力の習得
2. 独創的な募集型企画旅行のパンフレットの作成能力の醸成
3. 旅行商品に関するセールス能力やコンサルティング能力の習得
4. グローバルな高度情報通信ネットワーク社会に対応したコミュニケーション能力の向上
5. 人に奉仕し、人をもてなし、人を幸せにするホスピタリティマインドの習得

##### 旅行学科 ツアーコンダクターコース

1. 在学中の国内旅程管理指定研修の修了
2. 観光客を最大限に楽しませることができるガイド実務能力の習得
3. 旅程の企画から旅程全体の管理に至るまでの実践的な旅行実務能力の習得
4. グローバルな高度情報通信ネットワーク社会に対応したコミュニケーション能力の向上
5. 人に奉仕し、人をもてなし、人を幸せにするホスピタリティマインドの習得

### ブライダル学科

#### <道標>

1. ブライダル業界を志す職業人としての豊かな人間性を養う
2. 人に感動を与えるホスピタリティマインドを培う
3. 国際社会に貢献できるブライダル実務能力を身につける
4. ブライダルサービスのプロにふさわしいコミュニケーション能力を高める

#### <教育目標>

##### ブライダル学科 ブライダルコース

1. ブライダルの接客プロフェッショナルとして活躍できる専門知識・技能の習得
2. ABC検定合格を目指したブライダル関連の基礎的な実務知識の習得
3. HRS3級取得を目指したレストランウエディング・宴会サービスの専門知識・技能の習得
4. グローバル社会に対応したコミュニケーション能力の向上
5. 感動や驚きを創出できる豊かな人間性とホスピタリティマインドの習得

##### ブライダル学科 ブライダリストコース

1. ブライダリストとして活躍できる専門知識・技能の習得
2. ABC検定合格を目指したブライダル関連の基礎的な実務知識の習得
3. HRS3級取得を目指したレストランウエディング・宴会サービスの専門知識・技能の習得
4. グローバル社会に対応したコミュニケーション能力の向上
5. 感動や驚きを創出できる豊かな人間性とホスピタリティマインドの習得

##### ブライダル学科 ウエディングプランナーコース

1. ウエディングプランナーとして活躍できる専門知識・接客技能の習得
2. ABC検定合格を目指したブライダル関連の基礎的な実務知識の習得
3. HRS3級取得を目指したレストランウエディング・宴会サービスの専門知識・技能の習得
4. グローバル社会に対応したコミュニケーション能力の向上
5. 感動や驚きを創出できる豊かな人間性とホスピタリティマインドの習得

## 2. 本年度に定めた重点的に取り組むことが必要な目標や計画

### ホテル学科

- ① ホスピタリティマインドと能動的なおもてなしの表現力と接客技能の向上
- ② 宿泊サービスにおける習得すべきコンピテンシーの明確化と指導体制の強化
- ③ 料飲サービスにおける顧客満足度を意識した、サービスアプローチ力の向上
- ④ グローバル化に適応する和魂洋才のスキルを身につけたホリエの育成
- ⑤ 第一希望進路実現のための就職部との連携強化と、事業所との良好な関係構築
- ⑥ カテゴリーリーダーにふさわしい全国トップレベルの検定合格実績の創出

### 旅行学科

- ① 旅行学科の魅力度向上
- ② 旅行コースの満足度向上
- ③ ツアープランナーコースの満足度向上
- ④ ツアーコンダクターコースの満足度向上
- ⑤ 国内・総合旅行業務取扱管理者試験の全国トップクラスの目標達成
- ⑥ 高い第一希望就職・専門職就職率の目標達成

### ブライダル学科

- ① 主要検定の全国トップレベルの高い合格実績の創出
- ② ブライダル有力企業への就職実績を確立する仕組みづくり
- ③ 料飲関連科目の授業内容の充実
- ④ ブライダルコースの業界対応力の向上
- ⑤ ブライダリストコースの接客マナーの向上
- ⑥ ウエディングプランナーコースのコミュニケーション能力の向上



# 2015年度 キャリエールホテル旅行専門学校 自己評価表

自己評価 適切・・・4、ほぼ適切・・・3、やや不適切・・・2、不適切・・・1

## 3.評価項目の達成及び取り組み状況

### (1).教育理念・目標

評価項目	自己評価	学科	備考:取り組みの内容
1・学校の理念・目的・育成人材像は定められているか(専門分野の特性が明確になっているか)	4	共通	体系化した学園理念の下で教育理念(道標)を明確にして、さらには学科・コースごとに教育目標を定めている。
2・学校における職業教育の特色は何か	4	共通	それぞれの職業に必要なスキル教育だけに視点を置くのではなく、その前に「人間として必要なことがある」ということを重視するとともに、独自のカリキュラム内容で演習・実習等を中心に実践的な授業を展開している。特に、人の幸せを自分の幸せと考えることができるホスピタリティ精神の涵養について重きを置いている。なお、ホームページの「ごあいさつ」の部分に学科ごとの教育方針を記述している。
3・社会経済のニーズ等を踏まえた学校の将来構想を抱えているか	4	共通	10年後を見据えた学園ビジョン(長期経営目標)、学園の中期経営計画(中期経営目標)、各年度の学園運営方針を基に、本校の運営方針を、さらには学部、各学科の事業計画に具体的な目標設定をしてその達成に向けて取り組んでいる。また、それぞれの目標設定の際には社会経済の動向予測やニーズなどの把握をして計画を策定している。
4・学校の理念・目的・育成人材像・特色・将来構想などが学生・保護者等に周知されているか	3	共通	学生に配布する学生便覧(シラバス)に掲載するとともに、HPにも掲載している。
5・各学科の教育目標、育成人材像は、学科等に対応する業界のニーズに向けて方向づけられているか	4	共通	学校運営方針をもとに各学科事業計画を策定し、上期終了時に中間チェックを行っている。

#### ① 課題

共通	・学生以外の保護者等ステークホルダーに対して、教育目標の周知方法がホームページのみである。
----	---

#### ② 今後の改善方策

共通	・アドミッションポリシーを募集要項に記載し、入学希望者に示すといった改善をしたが、保護者への説明はHPで示している程度なので、保護者説明会で直接説明するなど、告知する機会を増やし学校の目指している目標や人材育成像の周知を図る。
----	---

#### ③ 特記事項

共通	・学園として10年先を見据えた長期経営目標、3年に1度の中期経営計画、単年度ごとの学園運営方針を体系的に策定し、その内容を学校ごとの学校運営方針、部署ごとの事業計画書、さらには教職員個々人の目標(チャレンジシート)に落とし込んで、それぞれの目標が達成できるように取り組んでいる。
----	---

### (2).学校運営

評価項目	自己評価	学科	備考:取り組みの内容
1・目的等に沿った運営方針が策定されているか	4	共通	長期経営目標、中期経営計画、学園運営方針、学校運営方針を体系的に策定している。
2・運営方針に沿った事業計画が策定されているか	4	共通	各部署事業計画を学校運営方針に沿って策定している。
3・運営組織や意思決定機能は、規則等において明確化されているか、有効に機能しているか	4	共通	法人の管理規則に明記され、規則に則り運営されている。
4・人事、給与に関する規程等は整備されているか	4	共通	法人において、人事規程、人事考課規程を定めている。
5・教務・財務等の組織整備など意思決定システムは整備されているか	4	共通	法人の管理規則、経理規程に則り整備されている。
6・業界や地域社会等に対するコンプライアンス体制が整備されているか	4	共通	法人において、グループ・ガバナンスを構築し、全教職員にコンプライアンスマニュアルを配布し、周知徹底を図っている。
7・教育活動等に関する情報公開が適切になされているか	4	共通	入学案内書、ホームページ、ホスピタリティレポート(学園概要&SR報告書)などを通じて、情報公開している。
8・情報システム化等による業務の効率化が図られているか	4	共通	独自の業務支援システムを活用し効率化を図っている。

#### ① 課題

共通	・教育活動に関する情報公開は、実施しているが、授業評価結果などは、公開できていない。 ・現在の業務支援システムが導入され、十数年が経過しており、必要に応じて継続的に改修をしているが、改修内容によっては費用的なこともあり、先送りや運用で対応することがある。
----	--

#### ② 今後の改善方策

共通	・今後、さらに、様々な教育活動について情報公開していくとともに、授業評価結果の公開を検討していく。 ・現在の業務内容や教育システムを考慮して、新たなシステム導入について検討していく。
----	--

#### ③ 特記事項

共通	・各種規程・規則をまとめた「コンプライアンスマニュアル」において組織の意志決定や人事、給与に関する規程、セキュリティポリシーなどを定め、コンプライアンスの周知徹底をはじめリスクマネジメントの強化など、公正かつ透明性の高いグループ・ガバナンスを構築している。
----	--

## (3) 教育活動

評価項目	自己評価	学科	備考:取り組みの内容
1・教育理念等に沿った教育課程の編成・実施方針等が策定されているか	4	共通	建学の精神、教育綱領、道標などの教育理念より教育目標を作成し、教育課程を体系的に策定している。
2・教育理念、育成人材像や業界のニーズを踏まえた学科の修業年限に対応した教育到達レベルや学習時間の確保は明確にされているか	4	共通	教育目標に沿ったカリキュラムを編成し、1,700授業時間以上を確保している。
3・学科等のカリキュラムは体系的に編成されているか	4	共通	教育目標に沿ったカリキュラムを編成し、2年間で4期に分けて、毎年、カリキュラムを見直し、改編を行っている。
4・キャリア教育・実践的な職業教育の視点に立ったカリキュラムや教育方法の工夫・開発などが実施されているか	4	共通	現場同様の施設・設備を利用した実践的な授業や、学外での各現場と連携した授業を企て、実施している。
5・関連分野の企業・関係施設等や業界団体等との連携により、カリキュラムの作成・見直し等が行われているか	4	共通	業界団体より教育課程編成委員を任命し委員と共に、カリキュラムの作成・見直しを行っている。
6・関連分野における実践的な職業教育(産学連携によるインターンシップ、実技・実習等)が体系的に位置づけられているか	4	共通	1年次の夏にインターンシップを実施している。
7・授業評価の実施・評価体制はあるか	4	共通	全ての授業を対象に授業評価を実施している。
8・職業教育に関する外部関係者からの評価を取り入れているか	4	共通	インターンシップ終了後のアンケートおよび事業所訪問時にインタビュー形式での調査を行い、評価を含め、その情報を元に、今後のカリキュラムを含めた教育に活用している。また、外部関係者から学校関係者評価委員を任命し、委員からの評価を反映させている。
9・成績評価・単位認定、進級・卒業判定の基準は明確になっているか	4	共通	各科目60点以上を単位認定としている。
10・資格取得等に関する指導体制、カリキュラムの中での体系的な位置づけはあるか	4	共通	(ホ) 国家試験のレストランサービス技能検定やホテル・接遇関連資格の取得を目標に、1年次のカリキュラムから各授業を設定している。 (旅) 国内・総合旅行業務取扱管理者の国家試験の合格を目標に、試験分野ごとの授業を設定している。 (フ) 国家試験のレストランサービス技能検定やブライダル・接遇関連資格の取得を目標に、1年次のカリキュラムから各授業を設定している。
11・人材育成目標の達成に向け授業を行うことができる要件を備えた教員を確保しているか	4	共通	毎年の授業評価の結果をもとに、各科目の担当教員の見直しを行っている。また、関連事業所とのネットワークを通じて、より魅力的で指導力の高い教員を確保している。
12・関連分野における業界等との連携において優れた教員(本務・兼務含む)を確保するなどマネジメントが行われているか	4⇒3 4	ホテル 旅・ブ	関連事業所からの講師派遣や人材派遣会社や現教員のネットワーク強化を図り、常に優れた教員の提供先を確保している。
13・関連分野における先端的な知識・技能等を修得するための研修や教員の指導力育成など資質向上のための取組が行われているか	4⇒3 4	ホテル 旅・ブ	夏季休暇時を中心に、幅広く研修を企画、実施し、教職員の経験年数や能力に合わせて、受講させている。
14・職員の能力開発のための研修等が行われているか	4	共通	夏季休暇時を中心に、幅広く研修を企画、実施し、教職員の経験年数や能力に合わせて、受講させている。

## ① 課題

共通	・学内研修の充実を図るとともに、学会での発表や外部研修参加にも積極的に取り組んでいく必要がある。
----	--

## ② 今後の改善方策

共通	・各企業等とのこれまでの関係・連携をさらに強めると同時に、教育課程編成委員会・学校関係者評価委員については、定期的に委員を改編し、継続的に実施することで、関連業界における人材の専門性に関する動向、産業振興の方向性、新たに必要とされる実務に関するスキルなどを多角的な視点から把握し、教育課程の編成・点検評価を行う。 ・各種業界団体や職能団体など主催の研修・セミナーなどにも積極的に参加していく。
----	---

## ③ 特記事項

共通	・毎年教職員対象の研修を行い、指導力の向上や資質向上を図っている。
----	-----------------------------------

## (4) 学修成果

評価項目	自己評価	学科	備考(根拠となる資料・取り組み)
1・就職率の向上が図られているか	4	共通	各クラス担任と就職部とが連携し、サポート体制を強化し、就職指導科目の充実を図っており、毎年高い就職率を維持している。
2・資格取得率の向上が図られているか	4	共通	主要検定については、強化検定とし、対策授業や試験直前授業などを企てるとともに、e-Learningなども効果的に利用しながら、高い取得率を維持している。
3・退学率の低減が図られているか	4	共通	出欠動向や普段の学習態度などをしっかりと把握し、定期的な個人面談を実施し、担任サポートに力を入れている。
4・卒業生・在校生の社会的な活躍及び評価を把握しているか	3	共通	事業所アンケートを実施するとともに、定期的な同窓会報の発送や同窓会ホームページなどにより、卒業生の動向把握に努めている。
5・卒業後のキャリア形成への効果を把握し学校の教育活動の改善に活用されているか	3⇒4	共通	各事業所への訪問活動や卒業生によるセミナー・3年に1度の卒業生アンケートなどを通じて、卒業後のキャリア形成の効果の把握に努めている。

## ① 課題

共通	<ul style="list-style-type: none"> <li>卒業生の活躍、評価の把握にさらに努める必要がある。</li> <li>在学中から職業観を醸成させ、早期離職の防止に努める必要がある。</li> </ul>
----	--

## ② 今後の改善方策

共通	<ul style="list-style-type: none"> <li>卒業生自身が、近況報告していくように、従来からの同窓会報やHP、元担任とのつながりに加えて、SNSなどを効果的に利用していく。</li> <li>卒業生がお世話になっている事業所を中心に、卒業後のキャリア形成への効果について伺う機会(訪問やアンケートなど)を設けていく。</li> <li>基礎学力向上講座や就職試験筆記対策(一般常識問題対策)などの授業により、学習方法の理解や継続学習の習慣をつけさせる。</li> <li>本校独自の奨学金制度の充実と学生支援機構奨学金や学費ローンなどを入学前より、しっかりと告知し、計画的な学費納入を保護者とともに、考えていただくようにする。</li> <li>自身の将来像をしっかりと描かせるためにも、卒業生や業界人などのキャリアモデルを見せ、魅力ある体験談などを聞かせる。また、教職員自身が憧れの存在となるように人間的魅力の向上に努める。</li> <li>業界・事業所研究と自己分析に力を入れ、適切なマッチングとなるようにサポートしていく。</li> </ul>
----	--

## ③ 特記事項

共通	資格検定の取得を卒業要件とすることで学生のキャリアアップと就活力の向上を図っている。
----	--

## (5) 学生支援

評価項目	自己評価	学科	備考(根拠となる資料・取り組み)
1・進路・就職に関する支援体制は整備されているか	4	共通	就職サポート専属の部署と各クラス担任とが連携し、就職関連授業及びホームページや個人面談を通じて、就職支援体制を整えている。
2・学生相談に関する体制は整備されているか	4	共通	担任制度を設けており、日々の学生動向の確認とともに、全学生対象の学生面談を実施している。また、カウンセリング制度を設け、カウンセラーによる相談も可能にしている。
3・学生に対する経済的な支援体制は整備されているか	4⇒3	共通	独自の特待生・奨学生制度や学費延納制度、教育ローンの紹介などの対応をしている。
4・学生の健康管理を担う組織体制はあるか	4	共通	校医を1名配置している。また、前期・後期に健康チェックシートを提出させ、学生の健康状態の把握に努めている。
5・課外活動に対する支援体制は整備されているか	4	共通	京都府専修学校各種学校協会の体育大会に向けての練習サポートや、資格検定や関連分野の課外講座なども実施している。
6・学生の生活環境への支援は行われているか	4	共通	住居の支援体制を整え、担任が生活環境の不安の相談など解消にあたっている。
7・保護者と適切に連携しているか	3	共通	就職活動学年の保護者に対して、就職説明会を実施している。また、学生の成績・出席状況などを定期発送している。
8・卒業生への支援体制はあるか	4	共通	同窓会報やホームページを通じて、再就職サポートに力を入れている。また、直接相談についても随時、受け付けている。
9・社会人のニーズを踏まえた教育環境が整備されているか	4	共通	社会人を経ての入学生についても、分け隔てなく、サポート、指導している。また、同じ立場の学生同士のクラス分けについても配慮している。また、社会人を対象とした奨学金制度を設けている。
10・高校・高等専修学校等との連携によるキャリア教育・職業教育の取組が行われているか	4	共通	高等学校との職業理解やマナー修得を目的に見学会や連携授業を実施している。

## ① 課題

共通	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者の学校理解(規定、教育、就職サポートなど)促進をさらに努める必要がある。</li> <li>社会人層が学びやすく、目標・目的を達成できる教育機関である事をしっかりと告知する。</li> <li>卒業生との継続的な繋がりが必要。</li> </ul>
----	--

## ② 今後の改善方策

共通	<ul style="list-style-type: none"> <li>郵便発送、説明会・セミナーなどを通じて、保護者への定期的な情報提供を実施し、本校教育の取り組みに対する理解促進につなげていく。</li> <li>入学案内書やホームページなどで、社会人層の在校生の動向や資格取得・就職実績を紹介していく。</li> <li>生涯学習担当部署と連携しながら、社会人向け、単発・短期講座やセミナーの企画・実施を検討していく。</li> <li>最も学生との接触が多い担任団と就職支援専属部署との連携強化を図り、学生一人ひとりの情報をしっかりと共有していくと同時に、求人や事業所情報についても、双方向の共有を図る。</li> <li>卒業生に対するサポート体制を在学中及び卒業後においても、同窓会報やホームページなどで、継続して告知、発信し、理解促進に努める。</li> </ul>
----	---

## ③ 特記事項

共通	<ul style="list-style-type: none"> <li>学園内でのハラスメント委員会を配置し、ハラスメントゼロに取り組んでいる。</li> <li>就職活動に必要な知識・スキル・マナーを学習する授業がカリキュラム化されている。</li> </ul>
----	---

(6). 教育環境

評価項目	自己評価	学科	備考(根拠となる資料・取り組み)
1・施設・設備は、教育上の必要性に十分対応できるよう整備されているか	4	共通	2008年に増改築し、2013年には、各種PC教室をリニューアルするとともに、毎年、新年度に向けて、細かな修繕・改修を重ねている。
2・学内外の実習施設、インターンシップ、海外研修等について十分な教育体制を整備しているか	4	共通	インターンシップを卒業必修単位として定め、事前指導から評価まで体系的な教育体制を整えている。
3・防災に対する体制は整備されているか	3	共通	防災のための点検区分・担当者とその任務及び火気取扱責任者を任命し、体制を整え、防災に取り組んでいる。

① 課題

共通	・校舎建築から20年以上が経過し、所々、修繕が必要とされる箇所が出てくる時期である。 ・教職員の防災に対する体制は整備されるが、学生にも防災意識を醸成させていく。
----	--

② 今後の改善方策

共通	・平日頃から、校舎の見回り、チェックを怠らず、修繕が必要な場合は、即座に対応していく。 ・特別セミナーや避難訓練、ホームルームなどを通じて、防災の意識を啓発する。
----	--

③ 特記事項

共通	・Web上で国家試験対策ができるようe-Learningを活用している。
----	--------------------------------------

(7). 学生の受入れ募集

評価項目	自己評価	学科	備考:取り組みの内容
1・学生募集活動は、適正に行われているか	4	共通	6月以降にAO入学エントリーを開始し、8月以降に出願受付。その他、一般入試等については、10月以降に出願を受け付けている。
2・学生募集活動において、教育成果は正確に伝えられているか	4	共通	就職率や資格・検定合格率については、関連部署に確認を取ったうえで入学案内書に掲載している。
3・学納金は妥当なものとなっているか	4	共通	健全な財務運営や入学者の家計における学費負担などを勘案し、奨学金制度なども含めて、毎年1月に、翌々年度の学納金の額を検討し、決定している。そのことによって学校選択の際には入学希望者があらかじめ学納金を把握できるようにしている。

① 課題

共通	・特になし。
----	--------

② 今後の改善方策

共通	・特になし。
----	--------

③ 特記事項

共通	入学希望者は学校選択をする際に学納金の額を確実に把握できるよう、早期に学納金を決定している。
----	--

(8). 財務

評価項目	自己評価	学科	備考:取り組みの内容
1・中長期的に学校の財務基盤は安定しているといえるか	4	共通	各校ともに入学者を確保できており、予算に基づく適切な収支のバランスが保持できており将来を見据えたキャッシュフローも確保でき、財務基盤の強化が図れている。
2・予算・収支計画は有効かつ妥当なものとなっているか	4	共通	毎年事業計画に則り収支バランスのとれた予算を策定し、執行に際しても管理徹底を行っている。
3・財務について会計監査が適正に行われているか	4	共通	月次決算報告会を実施し、学園監事による執行状況のチェックを毎月実施している。
4・財務情報公開の体制整備はできているか	4	共通	データ集(大和学園グループの財務状況)をホームページにて公開している。

① 課題

共通	・18歳人口の大幅減少を見据えた健全な財務運営
----	-------------------------

② 今後の改善方策

共通	・新たな教育分野の開拓や定員増等収入の安定確保に繋がる中長期財務計画の策定と取り組み
----	--

③ 特記事項

共通	・特になし
----	-------

(9). 法令等の遵守

評価項目	自己評価	学科	備考:取り組みの内容
1・法令、専修学校設置基準等の遵守と適正な運営がなされているか	4	共通	法令遵守はもとより、学園内の諸規程を整備し、すべての規程をコンプライアンスマニュアルという名称で全教職員に配布し周知を図って、適正に運営している。学則(教務課程)の見直しは毎年行い、法令に従って都度届出等を行っている。
2・個人情報に関し、その保護のための対策がとられているか	4	共通	個人情報に関する独自の規程を定め、問題が起きた際の対処フローも決めて、徹底を期している。また、学生に対してSNS利用のためのガイドラインを示すとともに、個人情報保護に関する啓発をしている。
3・自己評価の実施と問題点の改善を行っているか	4	共通	現在は新点検評価として授業評価、学校満足度調査、卒業生、事業所、保護者に関するアンケート調査を実施し、アンケートで出てきた改善点を学校運営、授業運営に反映している。また、「専修学校における学校評価ガイドライン」に基づいた自己評価を実施し、今後の目標設定や改善の取り組みに活用している。
4・自己評価結果を公開しているか	4	共通	ホスピタリティレポート(学園概要&SR報告書)に卒業時の満足度調査と授業評価の結果について学園の平均点を掲載している。 学科別に自己評価表をHPに公開している。

① 課題

共通	・特になし
----	-------

② 今後の改善方策

共通	・特になし
----	-------

③ 特記事項

共通	・2013年度以降、自己評価結果に基づき、学校関係者評価委員会を開催している。各分野の企業等から委員を招聘し、そこでのいただいた意見を学校運営に活かしている。
----	---

## (10). 社会貢献・地域貢献

## 社会貢献・地域貢献

評価項目	自己評価	学科	備考:取り組みの内容
1・学校の教育資源や施設を活用した社会貢献・地域貢献を行っているか	4	共通	各種団体に対し、様々な講習会等を実施するために学校の施設を提供している。
2・学生のボランティア活動を奨励、支援しているか	4⇒3 4	ホテル 旅・ブ	学生が地域の方々とふれあえるイベントを実施している。
3・地域に対する公開講座・教育訓練(公共職業訓練等を含む)の受託等を積極的に実施しているか	3	共通	併設しているスクール事業において、ワイン、料理、マナーなどの公開講座を実施している。

## ① 課題

共通	・併設するスクールで実施している地域に対する公開講座・教育訓練に講師派遣などで参画しているが、専門学校単独事業としての実施はしていない。
----	--

## ② 今後の改善方策

共通	・地域の方も参加していただける地域に開かれたイベントの開催を検討する。
----	-------------------------------------

## ③ 特記事項

共通	・社会貢献・地域貢献に関する詳細はホスピタリティ・レポート(学園概要&SR報告書)および、学園ホームページ( <a href="http://www.taiwa.ac.jp/sr/">http://www.taiwa.ac.jp/sr/</a> )参照。
----	---

## (11). 国際交流(必要に応じて)

評価項目	自己評価	学科	備考:取り組みの内容
1・留学生の受入れ・派遣について戦略を持って行っているか	4	共通	留学生用の入学案内書および入学要項、奨学金・住居サポートのパンフレットを作成し、留学生対象のガイダンスへの参画や日本語学校への訪問などで募集活動を行っている。また、在学生に対し海外留学制度を設けている。
2・留学生の受入れ・派遣、在籍管理等において適切な手続き等がとられているか	4	共通	留学生の受入れについて、留学生用の入学案内書および入学要項、奨学金・住居サポートのパンフレットを作成し、留学生に安心して入学してもらえるよう案内している。また、大阪入国管理局からの留学生実態調査に毎年回答し提出している。
3・留学生の学修・生活指導等について学内に適切な体制が整備されているか	4	共通	教務部において留学生カウンセラー制度を設け、定期的な面談を行い必要に応じアドバイスをしている。
4・学習成果が国内外で評価される取組を行っているか	3	共通	国内のサービスコンテストに参加し、表彰を受けている。イギリスやオーストラリアへの海外実務研修を実施しており、ホテルや旅行会社にて業務に携わり、高い評価を得ている。また、英文での卒業証明書、成績証明書を発行している。

## ① 課題

共通	・留学生の入学実績が少ない。
----	----------------

## ② 今後の改善方策

共通	・ガイダンスや日本語学校訪問を積極的に行い、留学生の入学実績を増やしていく。 ・卒業後の就職支援を強化すべく、事業所との連携を強化していく。
----	---

## ③ 特記事項

共通	・特になし
----	-------

#### 4. 学校評価の具体的な目標や計画の総合的な評価結果

##### ホテル学科

長期経営目標・中期経営計画をもとに、学園運営方針、学校運営方針が策定され、教職員が同じ方向を向いて学校運営に取り組んでおり、各制度、システム、体制が整備されている。ホテル学科は、顧客対応に必要な能動的態度とコミュニケーションスキルを強化し、「理論と実際」をより深く融合させた職業型実学教育の充実を図ることで確かな語学力と洗練されたホスピタリティセンスを兼ね備えた世界に通じるホテルエの養成をめざした。各業界関連資格については、対策授業や資格サポートシステムなどにより、常に高い資格取得率を維持できている。今後も、各現場で必要とされる知識・技術等に結びついた資格・検定の取得に注力したい。

また、定期的な授業評価の実施により、各授業の良い点、改善点を見出し、より満足度の高い、そして実践的かつ専門的な職業教育が各授業において実施しており、さらに学校関係者評価委員会や教育課程編成委員会を通して関連分野の企業や業界団体等とのさらなる連携強化により企業・業界等の要請等を十分にいかしつつ実践的かつ専門的な職業教育の実施につなげていきたい。

就職に関しては、就職率の向上のみならず、就職実績の質的向上についても図られているが、職業観の醸成、企業とのマッチングなどを意識しながら、卒業生の早期離職の防止に努めていく。また、卒業生の活躍や評価を正確にかつ、タイムリーに把握し、それらを職業教育、就職関連授業の改善に活かしていきたい。

##### 旅行学科

長期経営目標・中期経営計画をもとに、学園運営方針、学校運営方針が策定され、教職員が同じ方向を向いて学校運営に取り組んでおり、各制度、システム、体制が整備されている。旅行学科は、国家試験および資格検定に強い試験対策の充実と「熱意」「行動力」「協調性」などの社会人基礎力を高め、旅程企画からセールス、添乗に至るまでの実務能力を兼ね備えた旅のプロの養成を図った。各業界関連資格については、対策授業や資格サポートシステムなどにより、常に高い資格取得率を維持できている。今後も、各現場で必要とされる知識・技術等に結びついた資格・検定の取得に注力したい。

また、定期的な授業評価の実施により、各授業の良い点、改善点を見出し、より満足度の高い、そして実践的かつ専門的な職業教育が各授業において実施しており、さらに学校関係者評価委員会や教育課程編成委員会を通して関連分野の企業や業界団体等とのさらなる連携強化により企業・業界等の要請等を十分にいかしつつ実践的かつ専門的な職業教育の実施につなげていきたい。

就職に関しては、就職率の向上のみならず、就職実績の質的向上についても図られているが、職業観の醸成、企業とのマッチングなどを意識しながら、卒業生の早期離職の防止に努めていく。また、卒業生の活躍や評価を正確にかつ、タイムリーに把握し、それらを職業教育、就職関連授業の改善に活かしていきたい。

##### ブライダル学科

長期経営目標・中期経営計画をもとに、学園運営方針、学校運営方針が策定され、教職員が同じ方向を向いて学校運営に取り組んでおり、各制度、システム、体制が整備されている。ブライダル学科は、1年次より体系的にプレゼン力と表現力を高めて、ブライダル業界活性化プロジェクトとして新たなビジネスモデルを提案できる卒業研究発表会を開催し、本校独自の婚礼セレモニーの専門化を図った。そして、業界や多彩な講師との連携により、即戦力として活躍できる質の高い人材の養成に取り組んだ。各業界関連資格については、対策授業や資格サポートシステムなどにより、常に高い資格取得率を維持できている。今後も、各現場で必要とされる知識・技術等に結びついた資格・検定の取得に注力したい。

また、定期的な授業評価の実施により、各授業の良い点、改善点を見出し、より満足度の高い、そして実践的かつ専門的な職業教育が各授業において実施しており、さらに学校関係者評価委員会や教育課程編成委員会を通して関連分野の企業や業界団体等とのさらなる連携強化により企業・業界等の要請等を十分にいかしつつ実践的かつ専門的な職業教育の実施につなげていきたい。

就職に関しては、就職率の向上のみならず、就職実績の質的向上についても図られているが、職業観の醸成、企業とのマッチングなどを意識しながら、卒業生の早期離職の防止に努めていく。また、卒業生の活躍や評価を正確にかつ、タイムリーに把握し、それらを職業教育、就職関連授業の改善に活かしていきたい。